



Solidarietà Veneto

FONDO PENSIONE

GUIDA ACCESSO AREA RISERVATA 2024



PUOI ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA

CON:

- 1 SPID
- 2 DOPPIA AUTENTICAZIONE (OTP)
- 3 CIE



1 SPID

Entra in SPID e scegli il gestore con cui hai già attivato la tua identità digitale.



Entri nella tua Area
Riservata in pochi secondi



ACCESSO AREA RISERVATA

LOGIN **SPID**

Accedi con SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

 **Entra con SPID**

[Maggiori informazioni su SPID](#)
[Non hai SPID?](#)

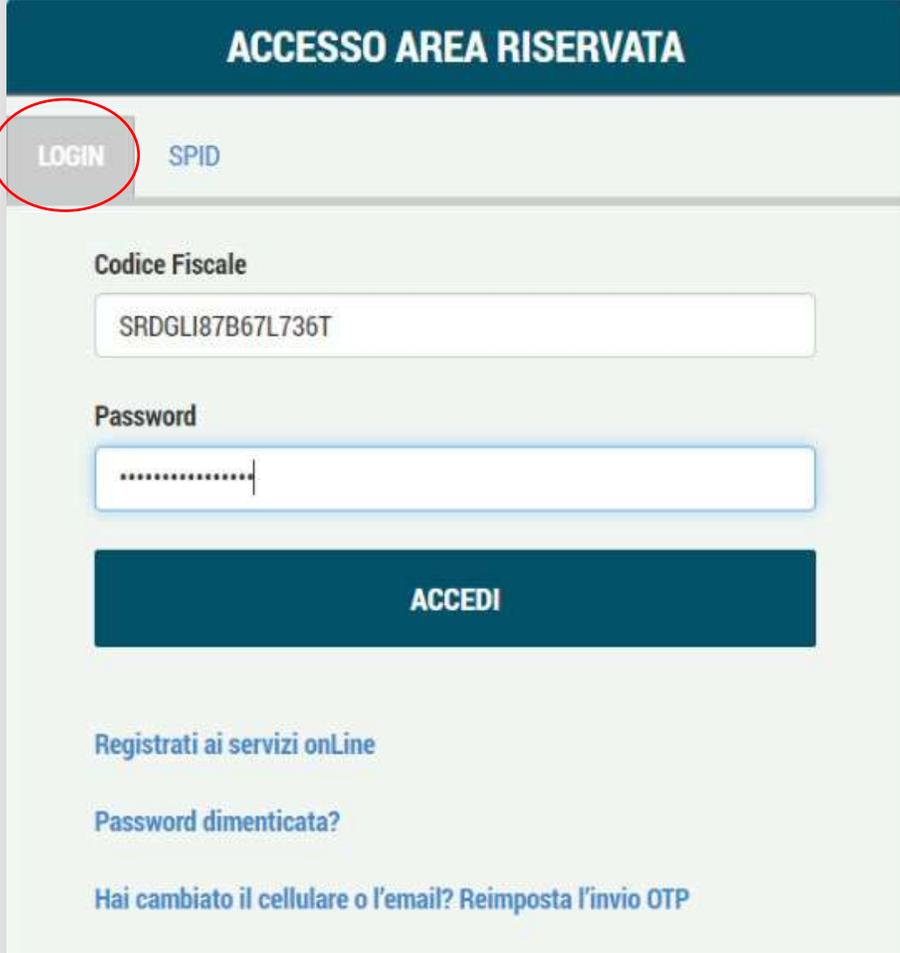
2 Doppia autenticazione (OTP)

L'autenticazione a due fattori è un metodo di autenticazione sicura per sistemi e piattaforme Informatiche. Consiste nell'utilizzo di due metodi di validazione: **password** + invio di un **codice di sicurezza via sms/mail**.

PER INIZIARE Imposta il **canale** (sms/mail) dove inviare il codice di sicurezza

QUANDO? Solo la **prima volta** che si accede all'area riservata con le nuove modalità.

COME? Inserisci le consuete **credenziali**: Codice fiscale + Password



The screenshot shows a login interface for 'ACCESSO AREA RISERVATA'. At the top, there are two buttons: 'LOGIN' (circled in red) and 'SPID'. Below these are two input fields: 'Codice Fiscale' containing 'SRDGLI87B67L736T' and 'Password' with masked characters. A dark blue 'ACCEDI' button is positioned below the password field. At the bottom, there are three links: 'Registrati ai servizi onLine', 'Password dimenticata?', and 'Hai cambiato il cellulare o l'email? Reimposta l'invio OTP'.

3 Carta Identità Elettronica (CIE)

CIE è la chiave di accesso e autenticazione rilasciata dallo Stato per accedere ai servizi online aderenti in maniera semplice e veloce. L'autenticazione può avvenire con **3 livelli a sicurezza crescente**:

- 1 Accesso mediante una **coppia di credenziali** (username e password)
- 2 Accesso mediante **credenziali di livello 1** e un **codice temporaneo OTP**
- 3 È richiesto l'utilizzo di lettore o uno **smartphone con tecnologia NFC** per la lettura della CIE



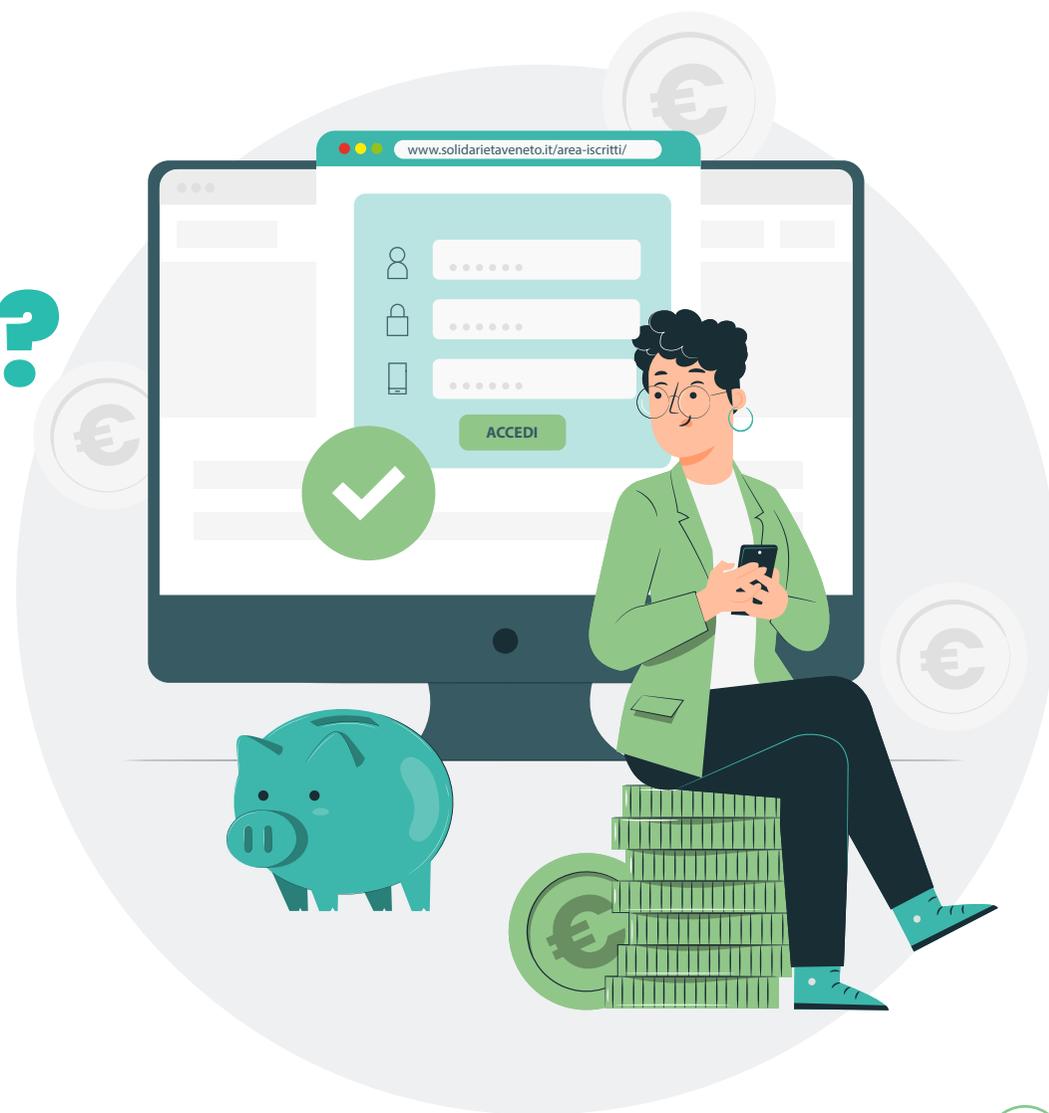


Solidarietà Veneto
FONDO PENSIONE

AREA RISERVATA PROBLEMI DI ACCESSO?



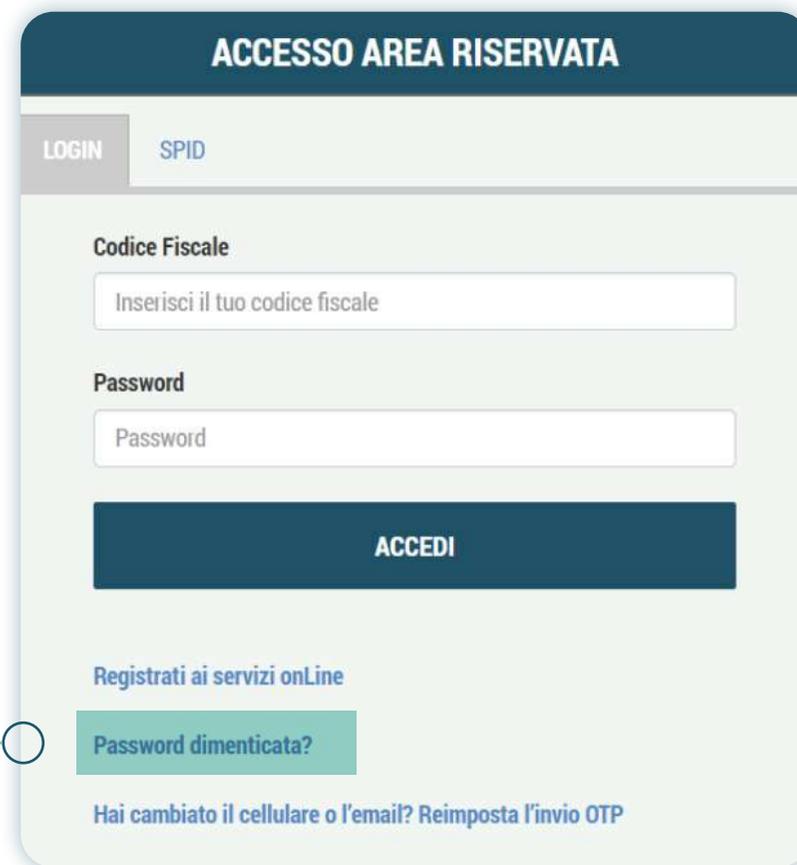
E SE... NON RICORDO PIÙ LA PASSWORD?



2 DOPPIA AUTENTICAZIONE (OTP)

E SE... NON RICORDO PIÙ LA PASSWORD?

A Clicca su **Password dimenticata?**



ACCESSO AREA RISERVATA

LOGIN SPID

Codice Fiscale
Inserisci il tuo codice fiscale

Password
Password

ACCEDI

Registrati ai servizi onLine

Password dimenticata?

Hai cambiato il cellulare o l'email? Reimposta l'invio OTP

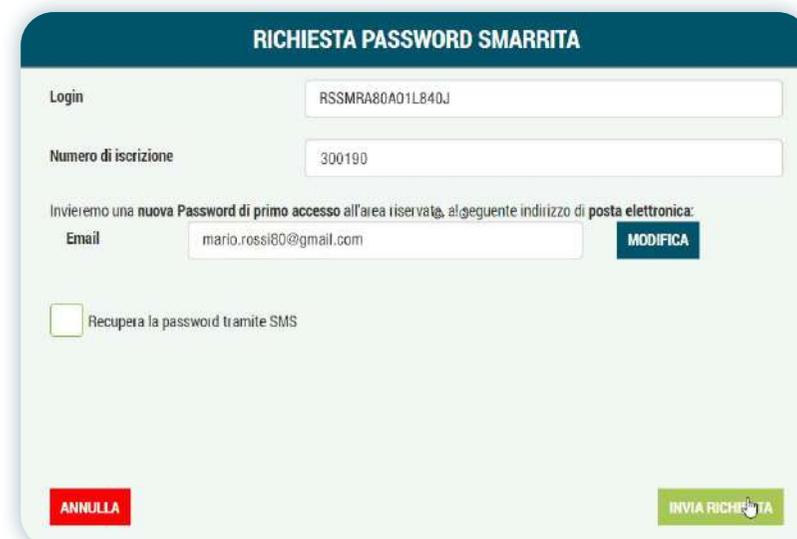
2 DOPPIA AUTENTICAZIONE (OTP)

Non ricordo più la password...

HAI GIÀ IMPOSTATO IL CANALE DI COMUNICAZIONE (EMAIL/SMS)?

NO ma ricordo il numero di iscrizione al fondo

- A Clicca su **Password dimenticata?**
- B Inserisci il tuo **codice fiscale** e il **numero di iscrizione** al fondo pensione *
- C Ti saranno inviate via sms/email le credenziali provvisorie: puoi procedere secondo le indicazioni presenti a **pagina 4**



(*) Non ricordi il numero di iscrizione? Vai a pagina 13

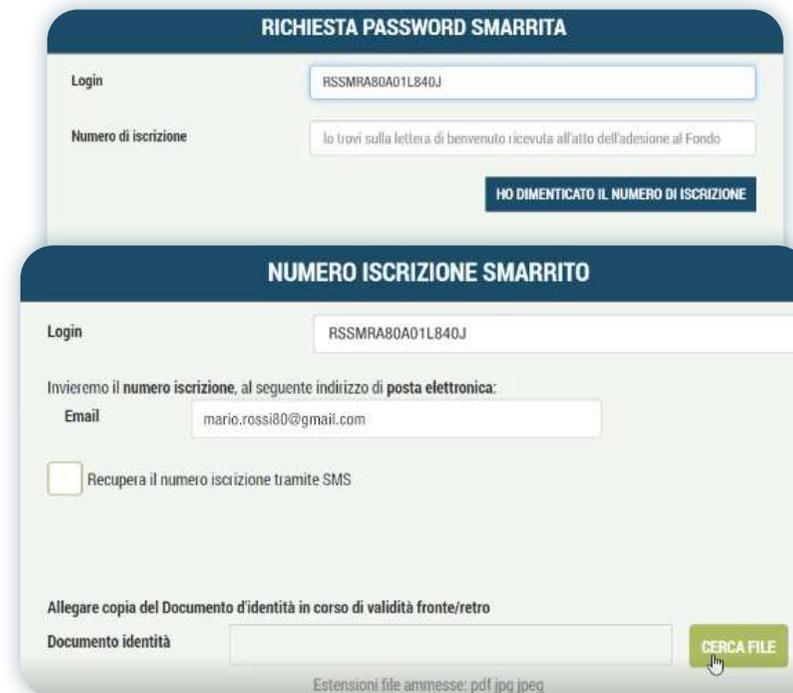
2 DOPPIA AUTENTICAZIONE (OTP)

Non ricordo più la password...

HAI GIÀ IMPOSTATO IL CANALE DI COMUNICAZIONE (EMAIL/SMS)?

NO e non ricordo il numero di iscrizione al fondo

- A Clicca su **Password dimenticata?**
- B Inserisci il tuo codice fiscale e clicca su **HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE**
- C Seleziona dove desideri ricevere le credenziali provvisorie (via mail/sms) e carica un **documento di identità**.
- D Puoi ora inviare la richiesta. **Attenzione:** gli uffici del Fondo verificheranno i documenti di identità e autorizzeranno l'operazione **in 24h-48h**.
- E Ti saranno inviate via sms/email le credenziali provvisorie: puoi procedere secondo le indicazioni presenti a **pagina 4**



The image shows two screenshots of a web form. The top screenshot is titled 'RICHIESTA PASSWORD SMARRITA' and has a 'Login' field with the value 'RSSMRA80A01L840J' and a 'Numero di iscrizione' field with the text 'lo trovi sulla lettera di benvenuto ricevuta all'atto dell'adesione al Fondo'. A button labeled 'HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE' is visible. The bottom screenshot is titled 'NUMERO ISCRIZIONE SMARRITO' and has the same 'Login' field. It includes a section for email/SMS preferences with an unchecked checkbox for 'Recupera il numero iscrizione tramite SMS'. At the bottom, there is a file upload section for 'Documento identità' with a 'CERCA FILE' button and a note about supported file extensions: 'Estensioni file ammesse: pdf jpg jpeg'.



2 DOPPIA AUTENTICAZIONE (OTP)

Non ricordo più la password...

HAI GIÀ IMPOSTATO IL
CANALE DI COMUNICAZIONE
(EMAIL/SMS)?

SI

- A Clicca su **Password dimenticata?**
- B Sarà sufficiente inserire il tuo **codice fiscale** e il **codice di sicurezza** che ti sarà inviato al canale OTP da tempo da te selezionato (sms/mail).



The screenshot shows a web form titled "RICHIESTA PASSWORD SMARRITA". It contains a "Login" field with the text "BLTNR87T081531P". Below the field are two buttons: "ANNULLA" (red) and "RIGENERA OTP" (green). Below these buttons is a text prompt: "Inserisci il codice OTP che ti abbiamo spedito sul canale di comunicazione scelto in fase di registrazione". Underneath this prompt is an input field containing "000000" and a "CONFERMA" button (dark blue).

E SE... VUOI MODIFICARE IL CANALE DI COMUNICAZIONE?

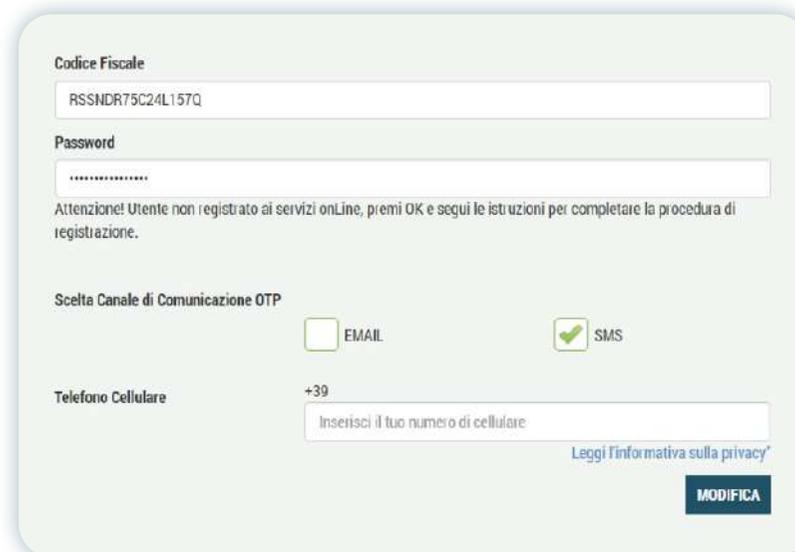


2 DOPPIA AUTENTICAZIONE (OTP)

E SE... NON POSSO IMPOSTARE IL CANALE DI COMUNICAZIONE PERCHÉ I RIFERIMENTI SONO ASSENTI/DA AGGIORNARE?

COME?

- A Inserisci le consuete credenziali (Codice fiscale + Password)
- B **Conferma** la tua scelta e inserisci nuovamente le tue attuali **credenziali**
- C **Clicca MODIFICA** e inserisci il recapito dove desideri ricevere il codice di verifica (ti sarà chiesto di digitarlo due volte per conferma). Ti verrà poi chiesto di caricare la copia di un **documento di identità**.
- D Puoi ora inviare la richiesta. Attenzione: gli uffici del Fondo verificheranno i documenti di identità e autorizzeranno l'operazione in **24h-48h**.
- E Potrai ora seguire le indicazioni successive a **pagina 5**



Codice Fiscale
RSSNDR75C24L157Q

Password

Attenzione! Utente non registrato ai servizi onLine, premi OK e segui le istruzioni per completare la procedura di registrazione.

Sceita Canale di Comunicazione OTP
 EMAIL SMS

Telefono Cellulare
+39
Inserisci il tuo numero di cellulare

[Leggi l'Informativa sulla privacy](#)

MODIFICA



2 DOPPIA AUTENTICAZIONE (OTP)

E SE... VUOI MODIFICARE IL CANALE DI COMUNICAZIONE?

- A CLICCA SU **HAI CAMBIATO IL CELLULARE O L'EMAIL?**
REIMPOSTA L'INVIO OTP
- B Inserisci le consuete credenziali (Codice fiscale + Password)
- C **Scegli** ora il canale di Comunicazione OTP: dove vuoi che venga inviato il codice di sicurezza? **Via Email** o via **sms?** *
Clicca ora su **REGISTRATI**
- D **Inserisci il codice** che ti sarà inviato via email o sms. Hai 5 minuti per **CONFERMARE** l'operazione. Scaduto il periodo di validità, è possibile richiedere un nuovo codice, cliccando su RIGENERA OTP
- E **Hai ora aggiornato la modalità di invio del codice di sicurezza**



ACCESSO AREA RISERVATA

LOGIN SPID

Codice Fiscale

Password

ACCEDI

[Registrati ai servizi onLine](#)

[Password dimenticata?](#)

[Hai cambiato il cellulare o l'email? Reimposta l'invio OTP](#)

(*) E se non sono presenti riferimenti mail o telefonici?
Oppure sono sbagliati e/o non più in uso? *Vai a pagina 17*



Solidarietà Veneto
FONDO PENSIONE

BUONA NAVIGAZIONE!

