

GUIDA ACCESSO AREA RISERVATA

2023



DAOGGIPUOIACCEDERE ALL'AREA RISERVATA MEDIANTE:

- **O** SPID
- 2 DOPPIA AUTENTICAZIONE

(OTP)

(2)



O SPID

Entra in SPID e scegli il gestore con cui hai già attivato la tua identità digitale.



Potrai accedere alla tua area riservata in pochi secondi.







L'autenticazione a due fattori è un metodo di autenticazione sicura per sistemi e piattaforme informatiche e consiste nell'utilizzo di due metodi di validazione (password + invio di un codice di sicurezza via sms/mail)

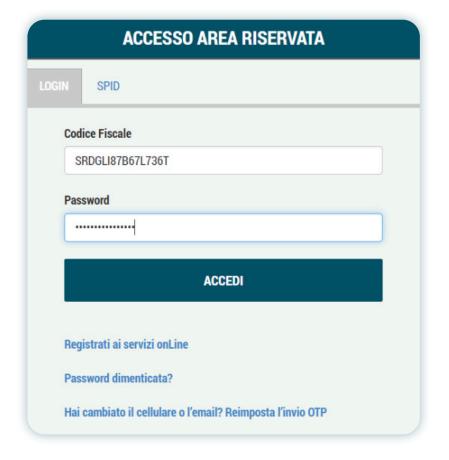
PER INIZIARE: impostiamo il canale (sms/mail) dove inviare il codice di sicurezza

Quando? SOLO LA PRIMA VOLTA che si accede all'area riservata con le nuove modalità.

Come?



Inserisci le consuete credenziali (Codice fiscale + Password)*



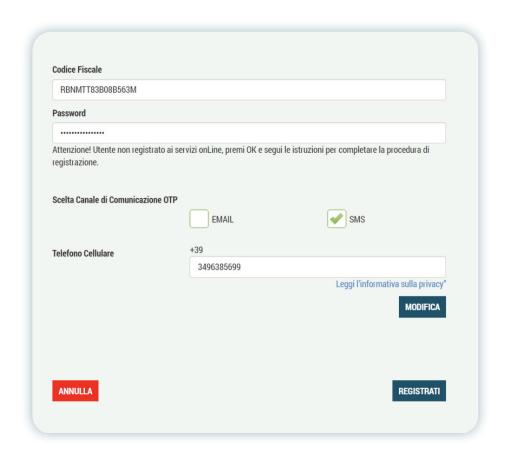


Imposta il canale dove inviare il codice sicurezza

COME?

- A Inserisci le consuete credenziali (Codice fiscale + Password)
- Conferma la tua scelta e inserisci nuovamente le tue attuali credenziali
- Scegli ora il canale di Comunicazione OTP: dove vuoi che venga inviato il codice di sicurezza? Via Email o via sms?*

Clicca ora su **REGISTRATI**







^(*) E se non sono presenti riferimenti mail o telefonici?

Oppure sono sbagliati e/o non più in uso? *Vai a pagina 17*



Imposta il canale dove inviare il codice sicurezza

- A Inserisci le consuete credenziali (Codice fiscale + Password)
- B Conferma la tua scelta e inserisci nuovamente le tue attuali credenziali
- Scegli ora il canale di Comunicazione OTP: dove vuoi che venga inviato il codice di sicurezza? Via Email o via sms? Clicca ora su REGISTRATI
- Inserisci il codice che ti sarà inviato via email o sms.
 Hai 5 minuti per CONFERMARE l'operazione. Scaduto
 il periodo di validità, è possibile richiedere un nuovo
 codice, cliccando su RIGENERA OTP







Solidarietà Veneto

2 DOPPIA AUTENTICAZIONE (OTP)

Imposta il canale dove inviare il codice sicurezza

- A Inserisci le consuete credenziali (Codice fiscale+Password)
- **B** Conferma la tua scelta e inserisci nuovamente le tue attuali credenziali
- Scegli ora il canale di Comunicazione OTP: dove vuoi che venga inviato il codice di sicurezza? Via Email o via sms? Clicca ora su REGISTRATI
- Inserisci il codice che ti sarà inviato via email o sms. Hai 5 minuti per CONFERMARE l'operazione. Scaduto il periodo di validità, è possibile richiedere un nuovo codice, cliccando su RIGENERA OTP
- Ci siamo quasi. Inserisci l'attuale password e procedi a crearne una nuova (inserendola due volte per conferma): deve contenere almeno un carattere maiuscolo, una cifra e un carattere speciale tra \$ %& (@ # =) , : ; -_+ ^

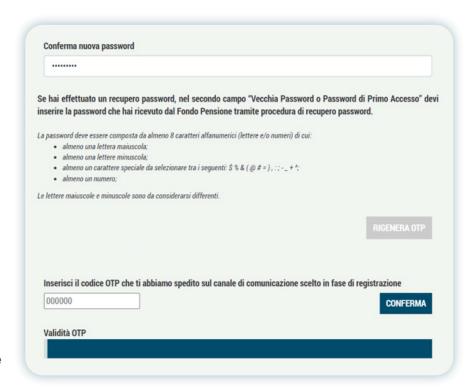






Imposta il canale dove inviare il codice sicurezza

- A Inserisci le consuete credenziali (Codice fiscale+Password)
- B Conferma la tua scelta e inserisci nuovamente le tue attuali credenziali
- Scegli ora il canale di Comunicazione OTP: dove vuoi che venga inviato il codice di sicurezza? Via Email o via sms? Clicca ora su REGISTRATI
- Inserisci il codice che ti sarà inviato via email o sms. Hai 5 minuti per CONFERMARE l'operazione. Scaduto il periodo di validità, è possibile richiedere un nuovo codice, cliccando su RIGENERA OTP
- Ci siamo quasi. Inserisci l'attuale password e procedi a crearne una nuova (inserendola due volte per conferma): deve contenere almeno un carattere maiuscolo, una cifra e un carattere speciale tra \$ %& (@ # =) , : ; -_+ ^
- F Ultimo passaggio. Ti sarà arrivato un nuovo codice di sicurezza via email o sms. Inseriscilo nel consueto spazio e CONFERMA





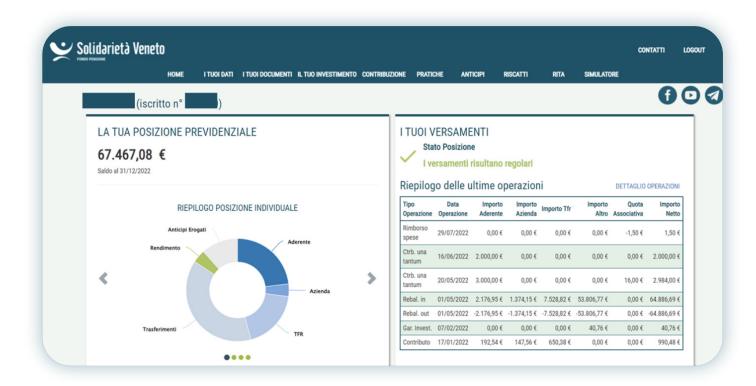


PUOI ORA NAVIGARE NELLA TUA AREA RISERVATA!

Ma devo fare tutti questi passaggi ogni volta?



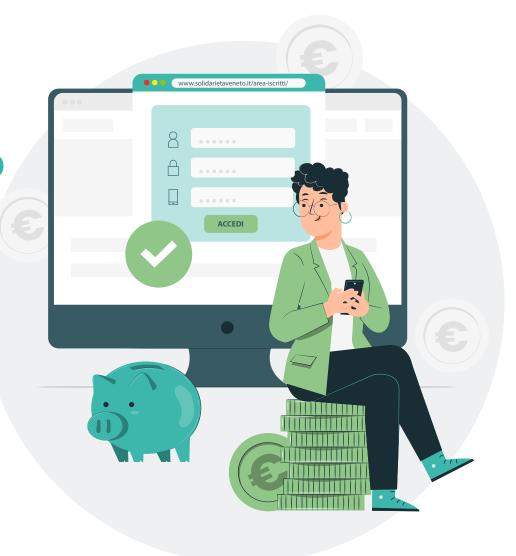
Dal prossimo accesso, sarà sufficiente inserire le tue nuove credenziali: ti sarà inviato automaticamente un codice di sicurezza al canale da te ora scelto (email/sms) che ti farà entrare automaticamente nella tua area riservata!







ESE... NON RICORDO PIÙ LA PASSWORD?





ESE... NON RICORDO PIÙ LA PASSWORD?



Clicca su **Password dimenticata?** o



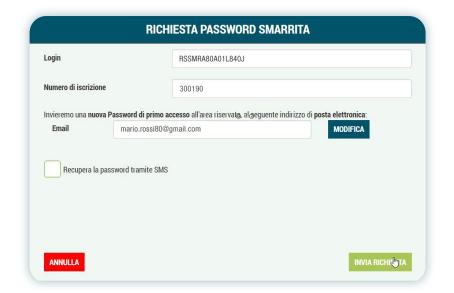


Non ricordo più la password...

HAI GIÀ IMPOSTATO IL CANALE DI COMUNICAZIONE (EMAIL/SMS)?

NO ma ricordo il numero di iscrizione al fondo

- A Clicca su Password dimenticata?
- Inserisci il tuo **codice fiscale** e il **numero di iscrizione** al fondo pensione *
- Ti saranno inviate via sms/email le credenziali provvisorie: puoi procedere secondo le indicazioni presenti a **pagina 4**





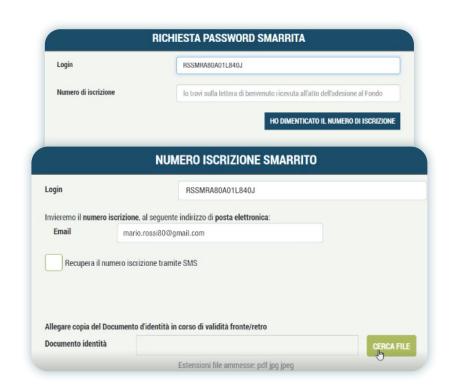


Non ricordo più la password...

HAI GIÀ IMPOSTATO IL CANALE DI COMUNICAZIONE (EMAIL/SMS)?

NO e non ricordo il numero di iscrizione al fondo

- A Clicca su Password dimenticata?
- Inserisci il tuo codice fiscale e clicca su
 HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE
- Seleziona dove desideri ricevere le credenziali provvisorie (via mail/sms) e carica un documento di identità.
- Puoi ora inviare la richiesta. **Attenzione:** gli uffici del Fondo verificheranno i documenti di identità e autorizzeranno l'operazione in 24h-48h.
- Ti saranno inviate via sms/email le credenziali provvisorie: puoi procedere secondo le indicazioni presenti a **pagina 4**









Non ricordo più la password...

HAI GIÀ IMPOSTATO IL CANALE DI COMUNICAZIONE (EMAIL/SMS)?



- A Clicca su Password dimenticata?
- Sarà sufficiente inserire il tuo **codice fiscale** e il **codice di sicurezza** che ti sarà inviato al canale OTP da tempo da te selezionato (sms/mail).



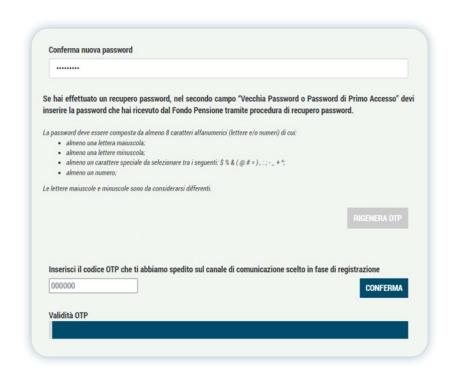


Non ricordo più la password...

HAI GIÀ IMPOSTATO IL CANALE DI COMUNICAZIONE (EMAIL/SMS)?



- A Clicca su Password dimenticata?
- B Sarà sufficiente inserire il tuo codice fiscale e il codice di sicurezza che ti sarà inviato al canale OTP da tempo da te selezionato (sms/mail).
- Inserisci l'attuale password e procedi a crearne una nuova (inserendola due volte per conferma): deve contenere almeno un carattere maiuscolo, una cifra e un carattere speciale tra \$ %& (@ # =) , : ; -_+ ^
- Ultimo passaggio. Ti sarà arrivato un nuovo codice di sicurezza via email o sms. Inseriscilo nel consueto spazio e **CONFERMA**





ESE... VUOI
MODIFICARE
IL CANALE DI
COMUNICAZIONE?

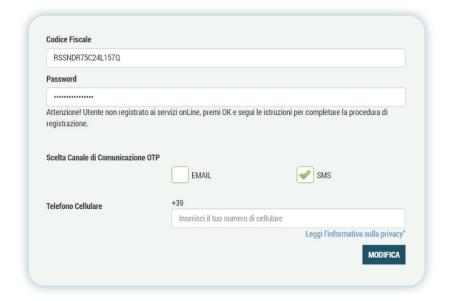






ESE... NON POSSO IMPOSTARE IL CANALE DI COMUNICAZIONE PERCHÉ I RIFERIMENTI SONO ASSENTI/DA AGGIORNARE?

- A Inserisci le consuete credenziali (Codice fiscale + Password)
- Conferma la tua scelta e inserisci nuovamente le tue attuali credenziali
- Clicca MODIFICA e inserisci il recapito dove desideri ricevere il codice di verifica (ti sarà chiesto di digitarlo due volte per conferma). Ti verrà poi chiesto di caricare la copia di un documento di identità.
- Puoi ora inviare la richiesta. Attenzione: gli uffici del Fondo verificheranno i documenti di identità e autorizzeranno l'operazione in **24h-48h**.
- Potrai ora seguire le indicazioni successive a **pagina 5**







ESE... VUOI MODIFICARE IL CANALE DI COMUNICAZIONE?

- A CLICCA SU HAI CAMBIATO IL CELLULARE O L'EMAIL? REIMPOSTA L'INVIO OTP
- B Inserisci le consuete credenziali (Codice fiscale + Password)
- Scegli ora il canale di Comunicazione OTP: dove vuoi che venga inviato il codice di sicurezza? Via Email o via sms? * Clicca ora su REGISTRATI
- Inserisci il codice che ti sarà inviato via email o sms. Hai 5 minuti per CONFERMARE l'operazione. Scaduto il periodo di validità, è possibile richiedere un nuovo codice, cliccando su RIGENERA OTP
- Hai ora aggiornato la modalità di invio del codice di sicurezza





(*) E se non sono presenti riferimenti mail o telefonici?

Oppure sono sbagliati e/o non più in uso? Vai a pagina 17