

AREA RISERVATA AZIENDE: INFORMAZIONI AGGIORNATE E SEMPRE A DISPOSIZIONE.

PANNELLO ANOMALIE CONTRIBUTIVE

Dal 19 Ottobre l'Azienda, o lo Studio di Consulenza, con il semplice accesso alla posizione on-line aziendale, riceverà immediatamente, in tempo reale, tutte le informazioni necessarie per risolvere eventuali anomalie rilevate nelle comunicazioni Azienda – Fondo.

COME FUNZIONA? Se il sistema di gestione amministrativa rileva delle anomalie queste verranno visualizzate e segnalate nel **PANNELLO ANOMALIE CONTRIBUTIVE**.

PANNELLO ANOMALIE CONTRIBUTIVE

Il seguente pannello segnala la presenza di anomalie riferibili alle attività dell'azienda (invio delle adesioni, invio delle distinte periodiche, bonifici) che impediscono l'investimento dei contributi dei vostri dipendenti.

È necessario prendere visione delle anomalie riscontrate premendo il pulsante rosso. Troverete indicazioni su come risolvere le situazioni sospese.

Vi ricordiamo che il mancato invio dei moduli di adesione, il ritardato invio della lista di contribuzione e/o del relativo versamento costituiscono un'inadempienza contrattuale oltre a pregiudicare la possibilità per gli iscritti di costituirsi una posizione previdenziale secondaria.

ATTENZIONE!

La situazione evidenziata dal pannello è aggiornata al **DATA**

Qualora abbiate già provveduto all'invio delle adesioni mancanti, all'invio della distinta e all'esecuzione del bonifico e rilevate tuttora la presenza di anomalie già segnalate, Vi ricordiamo che per l'acquisizione ed elaborazione delle stesse possono essere necessari alcuni giorni. In tal caso Vi preghiamo di consultare nuovamente il pannello tra qualche giorno.

ATTENZIONE! nella prima schermata che verrà visualizzata è indicata la **data di aggiornamento del sistema**. Ricordiamo che per l'elaborazione dei dati riguardanti distinte, contributi ed adesioni **possono essere necessari alcuni giorni**. Qualora l'anomalia fosse stata già risolta, consigliamo di verificare nuovamente la situazione nei successivi aggiornamenti.

Nella parte centrale della schermata, poi, verrà visualizzato il tipo di anomalia e le azioni da intraprendere per risolverla. Scendiamo nel dettaglio.

► CREDITO A FAVORE DELL'AZIENDA

Nel caso in cui, nel trimestre precedente, sia stato registrato un versamento maggiore rispetto alle distinte caricate, in web verrà indicato l'importo da portare a compensazione nel successivo versamento.

ATTENZIONE! il sistema segnala genericamente anche il "credito a favore dell'azienda" come **"BONIFICI SENZA DISTINTA"** (vedi di seguito). Cliccando sul tasto evidenziato, però, sarà possibile visualizzare il dettaglio e, quindi, l'eventuale credito.

► BONIFICI SENZA DISTINTA

Questo messaggio compare nel caso in cui, alla data indicata, sia stato registrato un versamento al Fondo rispetto al quale, però, non risulta caricata la relativa distinta di contribuzione. Anche in questo caso, cliccando sul tasto indicato, verranno visualizzati i dettagli del versamento oggetto della problematica. Si ricorda che in mancanza della distinta di contribuzione il Fondo non può procedere alla riconciliazione degli importi nelle posizioni dei lavoratori iscritti: la risoluzione di questa anomalia risulta quindi particolarmente importante.

**Bonifici senza distinta**

Risoluzione: procedere al caricamento della distinta di versamento utilizzando le procedure disponibili.

► DISTINTE SENZA BONIFICO

Con questa indicazione si segnala che, alla data indicata, non risulta ancora pervenuto il bonifico relativo ad una distinta di contribuzione già inviata al Fondo.

Per ottenere tutti i dettagli ed i riferimenti oggetto dell'anomalia sarà sufficiente cliccare sul tasto contrassegnato.



Distinte senza bonifico

Risoluzione: effettuare il versamento degli importi a Solidarietà Veneto o contattare quanto prima gli Uffici del Fondo.

► ADESIONI MANCANTI

Questo avviso indica che, alla data indicata, non risulta ancora pervenuta agli uffici del Fondo la documentazione relativa all'adesione di uno o più dipendenti.



Adesioni Mancanti

Cliccando sul tasto evidenziato è possibile trovare il dettaglio dei lavoratori il cui **MODULO DI ADESIONE** a Solidarietà Veneto non risulta nei nostri archivi.

Risoluzione: inviare al Fondo il modulo di adesione sottoscritto dal lavoratore indicato oppure contattare gli Uffici del Fondo per ulteriori chiarimenti.

► RISOLUZIONE DELLE ANOMALIE

All'interno del dettaglio di ciascuna anomalia, in basso, è disponibile un link dove poter ottenere tutte le informazioni per risolvere la problematica evidenziata.

Come risolvo questo problema?

► ESPORTAZIONE DEI DATI

Per agevolare la gestione dei dati riguardanti la segnalazione, utilizzando questo link sarà possibile esportare tutti i dettagli in un file Excel.

Esporta XLS



SOLIDARIETÀ VENETO
FONDO PENSIONE

**VUOI APPROFONDIRE UNO SPECIFICO TEMA?
NECESSITI DI CHIARIMENTI?**



CORSI DI FORMAZIONE – CORSI DI FORMAZIONE – CORSI DI FORMAZIONE – CORSI DI FORMAZIONE

Nel calendario dedicato alla **formazione** tecnico-specialistica in materia di previdenza complementare Solidarietà Veneto ha previsto l'avvio di **corsi specifici riservati esclusivamente a impiegati degli Uffici del Personale e degli Studi di Consulenza**. Al fine di una pianificare al meglio tali attività, Vi chiediamo cortesemente di volerci segnalare, qualora non lo abbiate già fatto, la vostra disponibilità ed il luogo dove vorreste venisse organizzato l'incontro a: info@solidarietaveneto.it.